

개인정보처리방침

1. 개인정보의 처리목적

(주)엔젠바이오는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.

- 고객의 유전자 검사 결과지 제공에 따른 본인 식별 및 물품 또는 서비스의 공급, 배송 등
- 고객 문의 답변

개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며, 아래와 같은 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 유전자 검사 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우
- 고객센터를 통한 상담 과정에서의 웹페이지

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

① (주)엔젠바이오는 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

② 구체적인 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 성명, 성별, 생년월일, 주소, 전화번호, E-mail, 법정대리인 정보 (성명, 전화번호), 건강 정보와 유전자 검사결과는 생명윤리 및 안전에 관한 법률 시행규칙 제 53조에 따라 10년간 보존됩니다.
- 고객센터의 센터에서 수집한 성명, E-mail은 고객 문의 관리를 위해 1년간 보유합니다

3. 개인정보의 제3자 제공

(주)엔젠바이오는 정보주체의 별도 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우 외에는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 이용자가 유전자검사 서비스를 이용하기 위하여 필요한 범위 내에서 이용자의 동의를 얻은 후에 개인정보를 제3자에게 제공하고

있습니다.

공유 및 제공 현황

제공하는 자	제공받는 자	제공하는 항목	제공하는 개인정보 항목	이용 및 보유기간
(주)엔젠바이오	(주)세라젬, (주)세라젬 C&S, HC상담사, (주)온앤원	성명, 연락처, 주소, 나이, 생년월일, 성별, 이메일 등	맞춤형 건강관리, 서비스 제공 등	10년 혹은 철회 시까지

4. 개인정보처리의 위탁

(주)엔젠바이오는 원활한 업무 처리를 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따른 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
CJ대한통운	검사 키트 배송	업무 목적 달성 시
드림시큐리티	'나에' 앱 이용 시 회원가입 및 본인인증 서비스 이용 시 휴대폰을 이용한 본인인증 서비스	
(주)핵토데이터	신용정보주체의 인증 정보를 이용하여 개인(신용)정보를 중계하는 업무 API 서비스 품질 향상 및 업무 대응을 위해 신용정보주체 인증 정보를 통한 요청/응답 데이터 저장 업무	
AWS클라우드	클라우드 서비스를 이용한 시스템 운영 및 데이터 이관	

5. 정보주체와 법정대리인의 권리 의무 및 행사방법

정보주체는 ① (주)엔젠바이오에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할

수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 개인정보에 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② ①에 따른 권리 행사는 개인정보(열람, 정정, 삭제, 처리정지) 요구서에 따라 작성 후 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있습니다.

③ ①에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보처리 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정, 삭제 요구, 처리정지의 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인합니다.

<개인정보(열람, 정정, 삭제, 처리정지)요구서> <개인정보처리 위임장>

6. 처리하는 개인정보 항목

㈜엔젠바이오는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 개인정보: 성명, 연락처, 주소, 생년월일, E-mail 주소
- 민감정보: 유전자검사 결과(비타민C 농도, 비타민D 농도, 코엔자임Q10 농도, 마그네슘 농도, 아연 농도, 철 저장 및 농도, 칼슘 농도, 아르기닌 농도, 타이로신 농도, 베타인 농도, 체질량지수, 콜

레스테롤, 혈당, 혈압, 퇴행성 관절 염증 감수성, 멀미, 비만, 요산치, 체지방율, 골질량, 복부비만 (영덩이허리비율), 운동에 의한 체중감량 효과, 체중감량 후 체중 회복 가능성 (요요가능성), 근력 운동 적합성, 지구력 운동 적합성, 단거리 질주 능력, 근육발달 능력, 발목부상 위험도, 악력, 유산소 운동 적합성, 식욕, 포만감, 단맛 민감도, 쓴맛 민감도, 짠맛 민감도, 카페인대사, 수면습관/시간, 아침형/저녁형 인간, 알코올 대사, 피부노화, 모발굵기, 원형탈모, 기미/주근깨, 피부염증, 트살/각질)

7. 개인정보의 파기

① ㈜엔젠바이오는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② ㈜엔젠바이오는 다음의 방법으로 개인정보를 파기합니다.

- 전자적 파일 : 파일 삭제 및 디스크 등 저장매체 포맷
- 수기(手記) 문서 : 분쇄하거나 소각

8. 개인정보의 안전성 확보조치

㈜엔젠바이오는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 직원, 종업원 등에 대한 정기적 교육
- 기술적 조치 : 개인정보처리시스템(또는 개인정보가 저장된 컴퓨터)의 비밀번호 설정 등 접근권한 관리, 백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 개인정보가 저장된 파일의 암호화
- 물리적 조치 : 개인정보가 저장, 보관된 장소의 시건, 출입통제 등

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① ㈜엔젠바이오는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

10. 개인정보보호 책임자

㈜엔젠바이오는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제를 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	소속	성명/직위	연락처	이메일
개인정보보호 책임자	SW본부	홍창범/본부장	02-867-9798	support@ngenebio.com

아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

개인정보 분쟁조정위원회 (국번없이) 1833-6972

<https://www.kopico.go.kr>

개인정보침해신고센터 (국번없이) 118

<https://privacy.kisa.or.kr>

대검찰청사이버수사과 (국번없이) 1301

<https://www.spo.go.kr>

경찰청 사이버안전국 (국번없이) 182

<https://cyberbureau.police.go.kr>

11. 개인정보 열람 청구

정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

구분	소속	성명/직위	연락처	이메일
개인정보보호 책임자	SW본부	홍창범/본부장	02-867-9798	support@ngenebio.com

12. 개인정보 처리방침 변경

가. 이 개인정보 처리방침은 2023.04.20(목)부터 적용됩니다.

나. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2019.09.01 ~ 2020.09.21 적용
- 2020.09.21 ~ 2021.10.31 적용
- 2021.10.31 ~ 2023.04.20 적용